

São Paulo, 29 de fevereiro de 2024.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 000533/2023.

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Janeiro/2024**

**I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO**

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de janeiro de 2024, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico, gerenciamento de demandas administrativas e dispensação de imunobiológicos e outros medicamentos infusionais do HCFMUSP, e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

**II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS**

Quantitativas		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (830 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1242 atendimentos	149,6%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = $[1 - (\text{Frascos utilizados} / \text{Frascos prescritos})] \times 100$	Infliximabe – 202/256 = 21,1% Tocilizumabe – 974/1223 = 20,4% Belimumabe* – 486/615 = 21,0%	Infliximabe – 140,7% Tocilizumabe – 136,0% Belimumabe – 140,0%
	* Padronizado pra frascos de 120mg	
	META FOI ATINGIDA? Sim	
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica		

Revisado em abril 2023 - versão 01

SETOR DE EXPEDIENTE  
STD Nº 13873  
DATA 07/03/24  
HORÁRIO: 15:09

META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos administrativos realizados no CEDMAC (120 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual).	291 atendimentos	242,5%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação "Net Promoter Score" do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 95,5%	119,4%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

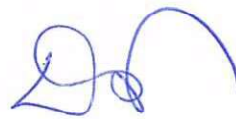
### III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.

Dra. Andrea Y Shimabuco  
Cl. Médica/Rheumatologia  
CRM 144328



Dra. Carla Gonçalves Schahin Saad  
Assinatura do Responsável pelo Projeto



Dra. Danielle Pedroni Moraes  
Diretora Executiva  
Diretoria Executiva ICHC

101-189921-96-01-0202-001-10-3-2024-13-56-125481-1/1